

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Anbieter
2. Vertragsschluss
3. Preise, Versandkosten
4. Lieferbedingungen
5. Ausführung der Werkstattleistungen
6. Nachträgliche Erweiterungen Werkstattleistungen
7. Kosten für die nicht durchgeführten Aufträge, Vergütung eines Kostenvoranschlags
8. Abnahme
9. Zahlungsbedingungen
10. Eigentumsvorbehalt
11. Widerrufsrecht
12. Transportschäden
13. Gewährleistung
14. Datenschutz
15. Schlussbestimmungen

B. Kundeninformationen

1. Vertragspartner
2. Wesentlichen Merkmale der Ware, Informationen Zahlung und Lieferung
3. Verhaltenskodizes
4. Weitere Informationen

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen bei der Staubsauger Center Feuerbach KG (nachfolgend "wir" oder "Verkäufer"), die Kunden mit dem Verkäufer hinsichtlich unserer Waren (nachfolgend „Waren“ oder „Produkte“) oder Werkstattleistungen wie Reparaturen, Wartungen, Inspektionen, Überprüfungen sowie damit im Zusammenhang stehende Nebenleistungen (nachfolgend auch „Werkstattleistungen“) abschließen.

1.2 Unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

1.3 Kunden im Sinne unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Verbraucher und Unternehmer sein.

2. Vertragsschluss

2.1 Unsere Beschreibungen der Produkte und Werkstattleistungen stellen lediglich eine unverbindliche Darstellung für unsere Kunden dar. Der Vertragsschluss erfolgt durch individuelle Kommunikation zwischen Käufer und Verkäufer.

2.2 Bei Nutzung unserer Internetseite erfolgt der Vertragsschluss wie folgt:

Nach Auswahl eines Produktes oder einer Leistung aus unserem Sortiment versendet der Kunde über unser Bestellformular eine von ihm erstellte unverbindliche Anfrage. Ihre Bestellanfrage wird dann von uns individuell bearbeitet, wir prüfen die Verfügbarkeit, gehen auf weitere Fragen und Mitteilungen von Ihnen ein. Können wir dem Kunden kein individuelles Angebot unterbreiten, werden wir ihn darüber ebenfalls per E-Mail unterrichten.

Der Kunde erhält ansonsten eine Bestätigungsmail, in dem wir dem Kunden auf Grundlage seiner Bestellanfrage ein konkretes Angebot unterbreiten, welches er durch Zahlung per Vorkasse (bei Waren) oder Erklärung per Mail (bei Werkstatt- und Serviceleistungen) annehmen kann.

Die verbindliche Annahme des Angebots erfolgt erst bei Zahlung per Vorkasse durch den Kunden.

2.3 Sollte unsere Angebote Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

3. Preise, Versandkosten

3.1 Die Preise für Waren und Service-, Werkstattleistungen richten sich nach unserem individuell erstellten Angebot, welches wir Ihnen per E-Mail zusenden. Die in diesem Angebot aufgeführten Waren und Leistungen enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto.

3.2 Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im individuellen Angebot angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

3.3 Die Versandkosten betragen 6,90 EUR (innerhalb Deutschland) zuzüglich 2,65 EUR Verpackungskosten bei einem Warenwert unter 15,00 EUR. Bei EU - Mitgliedsländern Porto + Verpackung Pauschal 21,00 € für die Schweiz bis 4kg Porto 21,00 € jedes weitere kg zuzüglich 1,00€

3.4 Der Versand erfolgt nur per Vorausüberweisung. Der Versand erfolgt ausschließlich als versichertes Paket per DHL.

4. Lieferbedingungen, Selbstlieferungsvorbehalt

4.1 Die Lieferung von Waren erfolgt nur innerhalb Deutschlands, den EU-Mitgliedsländern und der Schweiz auf dem Versandwege an die vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung angegebene Lieferadresse.

4.2 Die Lieferzeit wird Ihnen in unserem individuellen Angebot angegeben. Die Frist für die Lieferung beginnt bei der Zahlung per Vorkasse dabei am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut und endet am darauf folgenden letzten Tag der angegebenen Lieferfrist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

4.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

4.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

5. Ausführung von Service-, Werkstattleistungen

5.1 Die Ausführung von Service-, Werkstattleistungen erfolgt gemäß dem vom Kunden bestätigten Auftrag zum vereinbarten Abgabe- und Fertigstellungstermin.

5.2 Nach Abschluss der Werkstattleistungen wird der Kunde von uns [per Mail, Telefon, SMS] unverzüglich über die Fertigstellung informiert.

5.3 Die Leistungsfrist verlängert sich angemessen bei höherer Gewalt, bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unseres Willens liegen, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Erbringung der Leistung oder die Lieferung von Materialien von erheblichem Einfluss sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Kunden in wichtigen Fällen unverzüglich mitteilen.

6. Nachträgliche Erweiterungen Werkstattleistungen

6.1 Sofern wir bei Durchführung der Werkstattleistungen feststellen, dass weitergehende Werkstattleistungen zur Durchführung der Werkstattleistung notwendig sind oder weiterer Reparaturbedarf besteht, werden wir den Kunden unverzüglich darüber in Kenntnis setzen. Hierzu werden wir den Kunden kontaktieren und ihm unter Einbeziehung der nachträglichen Erweiterungen ein erneutes, individuelles Angebot unterbreiten. Nimmt der Kunde das neue Angebot an, so kommt ein neuer Auftrag zu den Bedingungen des neuen Angebots zustande.

6.2 Wir behalten uns vor, vom Vertrag zurückzutreten oder diesen nach den gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen, sofern sich bei der Durchführung der Werkstatteleistungen herausstellt, dass für die Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung weitere notwendige Arbeiten durchzuführen sind, ohne die der vertraglich geschuldete Erfolg nicht eintreten kann, und der Kunde die Zustimmung zur Durchführung dieser zusätzlichen Arbeiten verweigert.

7. Kosten für die nicht durchgeführten Aufträge, Vergütung eines Kostenvoranschlags

7.1 Wird im Auftrag des Kunden eine Überprüfung vorgenommen und ein Kostenvoranschlag erstellt, so sind die Kosten entsprechend dem Zeitaufwand vom Kunden zu erstatten.

7.2 Da Fehlersuchzeit Arbeitszeit ist, wird der entstandene und zu belegende Aufwand dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn ein Auftrag nicht durchgeführt werden kann, weil:

- der beanstandete Fehler unter Beachtung der Regeln der Technik nicht festgestellt werden konnte;
- der Kunde den vereinbarten Termin schuldhaft versäumt;
- der Auftrag während der Durchführung zurückgezogen wurde;
- der Kunde nach Überprüfung eines defekten Gerätes die Reparatur ablehnt.

8. Abnahme

Der Kunde ist verpflichtet, die vertragsgemäß durchgeführte Werkstatteleistung abzunehmen, sofern nicht nach deren Beschaffenheit die Abnahme ausgeschlossen ist. Der Abnahme steht es gleich, wenn der Kunde die Werkstatteleistung nicht innerhalb einer ihm gesetzten Frist von einer Woche abnimmt, obwohl er dazu verpflichtet ist. Wir verzichten in diesem Fall auf den Zugang der Abnahmeerklärung.

9. Zahlungsbedingungen

9.1 Grundsätzlich bieten wir für den Warenverkauf die Zahlung nur per Vorkasse an. Hierzu nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in unserem individuellen Angebot.

9.2 Bei Service-, Werkstatteleistungen ist der Rechnungsbetrag sofort nach Abnahme bar oder gegen Vorlage einer gültigen ec- Scheckkarte mit PIN zu bezahlen.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte oder eingebaute Ware unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

11. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

*Staubsauger Center Feuerbach KG
René Feuerbach
Corneliusstr. 75
40215 Düsseldorf
sc-feuerbach@t-online.de
Fax 0211-370497
Tel. 0211-381007*

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <http://www.sc-feuerbach.de/widerrufsformular> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

12. Transportschäden

Werden Ihnen Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns dadurch aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung durchsetzen zu können.

13. Gewährleistung

13.1 Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung.

13.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten oder eingebauten Waren und angebotenen Werkstattleistungen nur, wenn diese ausdrücklich im individuellen Angebot zu dem jeweiligen Artikel oder einer Leistung abgegeben wurde.

14. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten und speichern Daten ausschließlich nach den Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts. Die Datenschutzerklärung in ihrer jeweils aktuellen Fassung finden Sie auf unserer Internetseite unter „Datenschutz“.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache, Schlussbestimmungen

15.1 Es gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern mit Wohnsitz in der Europäischen Union kann ausnahmsweise auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, wenn es sich um zwingende verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen handelt.

15.2 Gerichtsstand im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögen ist für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem geschlossenen Vertrag Essen. In diesem Fall kann ein gerichtliches Verfahren nach Wahl des Verkäufers auch am Sitz des Käufers oder an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand durchgeführt werden.

14.3 Vertragssprache ist Deutsch.

14.4 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

B. Kundeninforamtionen

1. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die:

Staubsauger Center Feuerbach KG
Geschäftsführender Gesellschafter:
René Feuerbach (persönlich haftend)

Firmensitz/ Adresse
Corneliusstrasse 75
40215 Düsseldorf
Tel. 0211-381007
Fax 0211-370497
E-Mail: sc-feuerbach@t-online.de

2. Wesentlichen Merkmale der Ware und Dienstleistung, Informationen Zahlung, Lieferung und Ausführung der Dienstleistungen

Die wesentlichen Merkmale der Ware und Dienstleistungen erfahren Sie aus unserem jeweiligen individuellen Angebot. Zahlung, Lieferung und Ausführung unserer Waren und Dienstleistungen erfolgen nach Maßgabe unserer vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe oben).

3. Verhaltenskodizes

Wir haben uns keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

4. Weitere Informationen

Diese Informationen sind nicht abschließend. Weitere vorvertragliche Informationspflichten erfolgen unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt und im Rahmen des individuellen Angebots.

Abrufbarkeit der Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

Sie können unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung unter dem Link "[AGB](#)" abrufen und ausdrucken.

Stand: 13.6.2014

Allgemeine Geschäftsbedingungen als PDF [herunterladen](#)

Um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im PDF-Format lesen zu können, benötigen Sie den [Adobe Reader](#).